

## Bijlage I: Integrale reactie EL&I op advies "DR tot uw Dienst"

### **Deel I      Werkwijze en Werkprocessen**

#### *§ 01 - Adviezen met betrekking tot de perceelsregistratie*

	<b>Advies</b>	<b>Reactie</b>	<b>Termijn van invoering</b>
1	Geen correcties meer toe te passen binnen een bandbreedte van 2%, dan wel binnen de marges die inherent zijn aan het meetsysteem van luchtfoto's.	Een interessante gedachte. Zeker ook met het oog op de hervorming in het kader van het Gemeenschappelijke Landbouwbeleid na 2013.  Maar overleg met de Europese Commissie is noodzakelijk om de mogelijkheden te inventariseren. Waarbij ik op voorhand opmerk dat het in elk geval niet mogelijk is een marge te hanteren die verder gaat dan de meettolerantie.	Afhankelijk uitkomst overleg EC
2	Geen bezwaar in behandeling te nemen, welke betrekking heeft op percelen waarvoor geen steun o.b.v. de bedrijfstoelageregeling wordt gevraagd, tenzij het bezwaar wordt onderbouwd met metingen door een gecertificeerd bedrijf.	Dit voorstel staat op gespannen voet met bepalingen in de Algemene Wet Bestuursrecht en de controlevoorschriften van het gemeenschappelijk landbouwbeleid.	-
3	De criteria voor de luchtfoto's zodanig aan te scherpen dat er gefotografeerd wordt op het moment dat dit de minste kans op meetfouten geeft.	Goed advies, neem ik over.	2012
4	De opgave naar de landbouwondernemer constant te houden, als de fotomarge van zijn percelen binnen de normale marge valt.	Zie punt 1.	
5	Te voorkomen dat landbouwareaal dubbel geclaimd wordt. Enerzijds door digitale signalering bij de intekening en anderzijds door geen correcties toe te laten van de buitenlijn van de perceelsregistratie (althans niet direct). In die gevallen waar toch sprake is van dubbele claims de verantwoordelijkheid terugleggen bij betrokken landbouwers.	Goed advies, neem ik over.  Overigens merk ik hierbij wel op dat de teruglegging bij betrokken landbouwers niet leidt tot herstel in juridische zin. De overvragende landbouwer blijft – zoals ook de adviseurs aangeven – verantwoordelijk. Dit gelet op de geldende EU-verordening.	2012

6	Zodanig te sturen dat correctieverzoeken (bezwaar) standaard voorzien worden van een (gestandaardiseerde) gedegen en forse onderbouwing. Wij adviseren hiertoe ook, om marktpartijen te certificeren om de correctiemetingen uit te voeren. Deze partijen zijn eraan gehouden om de meting conform EU-protocol te verrichten.	Ik ondersteun de lijn dat correctieverzoeken een gedegen onderbouwing behoeven. Ik zal de juridische mogelijkheden nader laten onderzoeken.  Het punt met betrekking tot de certificering laat ik aan de markt.	2011 / 2012: juridische uitwerking
7	In de uitbetalingsbeschikking niet de aangevraagde en geconstateerde oppervlakten per gewasperceel opnemen, maar alleen de totaal oppervlakten.	Goed advies, zal juridisch nader worden uitgewerkt	2011 / 2012: juridische uitwerking
8	Het meekijken/denken bij het invullen van de perceelsregistratie, nadat de landbouwondernemer kennis heeft genomen van de daarvoor beschikbare video-instructie.	Goed advies, neem ik over.	2012
9	De GDI-indieningsperiode enkele weken te vervroegen en tevens te voorzien in een faciliteit die landbouwers de mogelijkheid biedt om al eerder de aanvraag digitaal voor te bereiden.	Goed advies om te komen tot optimale uitbetaling voor het eind van het jaar.  Implementatie is technisch mogelijk per 2013. Deze maatregel per 2012 doorvoeren, gaat ten koste van de stabiliteit van het systeem. In dat geval kan niet meer worden gegarandeerd dat de GDI zonder problemen wordt open gesteld. Fouten in de GDI hebben impact op het verdere controle- en beoordeeltraject en gaan ten koste van het uitbetaalpercentage in december.  Implementatie heeft overigens tot consequentie dat de indientermijn ook eerder sluit (de opstellingstermijn blijft op grond van de EU-verordening 6 weken).  <i>Toelichting: proces voorbereiding openstelling GDI 2012</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De GDI is een gecombineerde data-inwinning en heeft niet alleen betrekking op de BTR, maar ook op SNL, mestwetgeving en de landbouwtelling.</li> <li>- De voorbereiding van de openstelling GDI 2012 is al in volle gang. Niet alleen bij DR, maar bijvoorbeeld ook bij provincies (o.a. opstellen collectieve beheerplannen weidevogelbeheer)</li> <li>- De inventarisatie van gegevens die in de GDI 2012 zullen worden opgevraagd is op 1 november gesloten (waarbij</li> </ul>	2013

		<p>dit jaar een uitzondering wordt gemaakt voor de landbouwtelling, gelet op het advies in § 07). De volgende stap is, om de gegevensvraag stabiel te krijgen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Op basis van de stabiele gegevensvraag (functionele eisen) worden de systeemaanpassingen (ICT) in kaart gebracht (technisch ontwerp).</li> <li>- Als het technisch ontwerp stabiel is, volgt de bouw en aanpassing van de systemen.</li> <li>- Na de systeemaanpassing volgt er een uitgebreid testprogramma, waarbij in het bijzonder aandacht zal worden gegeven aan nieuwe functionaliteiten, zoals het deels voorinvullen van de aanvraagformulieren, het inlezen van percelen met GPS en het voorkomen van dubbelclaims. Deze aanpassingen zijn voor de aanvrager direct bruikbaar en merkbaar. Dit vraagt om extra testtijd. Deze nieuwe voorzieningen in de GDI maken dat er in de strakke plannings geen enkele rek meer zit.</li> <li>- Vervolgens wordt de performance van het systeem uitgebreid getest om er zeker van te zijn dat de 78.000 aanvragers daar gebruiksvriendelijk mee kunnen werken. Met name de stresstest, om de hoge/peikbelasting van de systemen te borgen, vraagt om gedegen inzet.</li> <li>- Na deze testen worden de systemen naar de productieomgeving gezet, waarna alles nogmaals op werking en performance wordt nagelopen.</li> </ul>	
10	De mutaties in het perceelsregister op een zeker moment te bevriezen en de verdere afwikkelingswerkzaamheden met uitzondering van correcties door de nVWA te doen vanuit dit "bevroren" perceelsregister.	Interessante gedachte, maar overleg met de Europese Commissie is noodzakelijk om de mogelijkheden te inventariseren.	Afhankelijk uitkomst overleg EC
11	Het aanvraagformulier eGDI zoveel mogelijk vooringevuld aan te leveren bij de landbouwondernemer. Voorzie het formulier van de optie om bij ongewijzigde gegevens dit met een druk op de knop te completeren door de landbouwondernemer.	Goed advies, neem ik over.	2012 & 2013

12	De landschapselementen voor de landbouwer zichtbaar te verwerken in de perceelsregistratie.	Goed advies, neem ik over. Dit advies steunt de door mij ingezette ontwikkeling om de landschapselementen natuursubsidies zichtbaar te verwerken.	2012
13	Het aantal GPS-metingen door nVWA terug te brengen door een meer gerichte aanpak.	Goed advies, neem ik over.  Hierbij wel opgemerkt, dat de EU-verordening een ondergrens stelt van 50%.	2012 & 2013

§ 02 - Adviezen met betrekking tot de afhandeling van bezwaar- en beroepsprocedures

	<b>Advies</b>	<b>Reactie</b>	<b>Termijn van invoering</b>
1	Een veel sterkere betrokkenheid van de directie op de uitvoering van de afdeling R&R.	Goed advies, neem ik over.	2012
2	Een goed kwaliteitssysteem op te zetten en periodiek - ook extern - dit kwaliteitssysteem te laten toetsen. Onderdeel van dit kwaliteitssysteem is het gedifferentieerd vaststellen van reële normtijden voor de bezwaarzaken, zoals opgenomen in het handboek 'Generieke Processen Bezwaar en Beroep R&R' (juni 2006). Deze normtijden worden ondanks dit handboek echter nu niet gehanteerd.	Goed advies, neem ik over.	2012
3	Registratie van de doorlooptijden, de normtijden en de onder- en overschrijdingen hiervan door de afdeling controle met een directe rapportage aan het management van R&R en de directie, alsmede twee wekelijks overleg tussen de directie en het management van R&R hierover.	Goed advies, neem ik over.	2012
4	Voor de toekomst (weer) een duidelijk protocol voor een splitsing van zaken op basis van materieel belang, juridische relevantie en complexiteit hanteren, alsmede een duidelijke sturing van deze zaken naar de meest relevante jurist c.q. afdeling.	Goed advies, neem ik over.	2012

5	Bij zaken van gering belang, zowel juridisch als materieel (stel: < € 500), keuzes te maken op basis van professional judgement. Het gaat om een substantieel deel van de bezwaren. Wij zouden ons kunnen voorstellen dat deze zaken onder een senior jurist wordt geplaatst, die de bevoegdheid heeft om de zaken efficiënt af te wikkelen, zonder dat alle stappen - zoals telefonisch contact - worden afgewerkt.	Interessante gedachte. zal juridisch nader worden uitgewerkt.	2011 / 2012: juridische uitwerking
6	Het verder uitbouwen van gestandaardiseerde bezwaarschriften op de wijze zoals sommige gemeenten die voor de WOZ bezwaarschriften gebruiken.	Goed advies, neem ik over.	2012
7	Het voeren van principiële procedures in overleg met bijvoorbeeld de VLB, teneinde op korte termijn zekerheid te krijgen over juridische standpunten.	Interessante gedachte. Ik zal de mogelijkheden onderzoeken.	2012 & 2013

§ 03 - Adviezen met betrekking tot de uitbetaling Bedrijfstoelage

	<b>Advies</b>	<b>Reactie</b>	<b>Termijn van invoering</b>
1	In een normaal uitvoeringsjaar alle energie te richten op maximale uitbetaling voor de Kerst. Alleen in die jaren waar sprake is van uitzonderlijke - externe - omstandigheden die de uitbetaling vertragen (bijv. ingrijpende wijziging van beleid) over gaan tot het betalen van een voorschot;	Goed advies, neem ik over. In 2012 & 2013 worden de adviezen geïmplementeerd die bijdragen aan het maximaliseren van de BTR-uitbetaling voor het eind van het jaar.	2012 & 2013
2	Om de openstelling voor de inlevering van de GDI-gegevens enkele weken te vervroegen en tevens te voorzien in een faciliteit die landbouwers de mogelijkheid biedt om al eerder de aanvraag digitaal voor te bereiden;.	Zie § 01 – advies nr. 9	2013
3	Al eerder te beginnen met administratieve controles (nu wordt gewacht tot de sluitingsdatum van de indieningstermijn) en de controlelast van de fysieke controles terug te dringen, o.a. door het aantal GPS-metingen te verminderen.	Goed advies, neem ik over.	2012
4	Om meer validiteitprocedures in te bouwen bij invullen van de GDI, daaronder begrepen een signalering van het claimen van BTR op percelen die reeds geclaimd zijn;	Goed advies, neem ik over.	2012

§ 04 – Adviezen met betrekking tot het sanctiebeleid

	<b>Advies</b>	<b>Reactie</b>	<b>Termijn van invoering</b>
1	Geef ruimte aan de landbouwondernemer om - gestructureerd - zijn visie in te brengen, alvorens een sanctie wordt opgelegd.	Goed advies; zal juridisch nader worden uitgewerkt.	2011 / 2012: juridische uitwerking
2	Versterk de individuele toetsing op de begrippen opzet en gering belang.	Goed advies; zal juridisch nader worden uitgewerkt.	2011 / 2012: juridische uitwerking
3	Verder verbeteren van de communicatie bij het opleggen van sancties.	Goed advies, neem ik over.	2012
4	Verricht onderzoek in EU-verband om tot een rechtvaardiger sanctiesysteem te komen.	Ik blijf mij in Europees verband inspannen voor een eenvoudig en proportioneel sanctiebeleid onder GLB na 2013	2012 & 2013
5	Zorg voor een goede communicatie waardoor de overtredingen afnemen.	Goed advies, neem ik over.	2012

§ 05 – Adviezen met betrekking tot de natuursubsidies

	<b>Advies</b>	<b>Reactie</b>	<b>Termijn van invoering</b>
1	Eén uitvoeringssystematiek voor alle provincies	Goed advies. Ik zal dit onder de aandacht van provincies brengen	*
2	In overleg met provincies het aantal beheerpakketten met minimaal 25% te reduceren	Goed advies. Ik zal dit onder de aandacht van provincies brengen	*
3	Het schrappen van subsidiebedragen beneden € 1.000 voor landbouwondernemers	Goed advies. Ik zal dit onder de aandacht van provincies brengen	*
4	Stoppen met Europese cofinanciering op een aantal Natuur- en Landschapssubsidies	Vanuit doelmatigheid een interessante gedachte.  Consequentie is echter dat bepaalde activiteiten niet meer gesubsidieerd kunnen worden. Het is namelijk niet mogelijk om de Europese co-financiering te vervangen door nationale financiering. Bij afzien van co-financiering vervalt dus de regeling.  Ik zal dit meenemen in het licht van het POP na 2013.	*
5	Werkaanpak en controlememorandum	Het controlememorandum SNL wordt vastgesteld door provincies.	*

6	ICT: maak voldoende mensen en middelen vrij voor de implementatie programma GEO-toekomst.	Goed advies, neem ik over.	2012 & 2013
7	Landschapselementen SNL vanaf 2012 voorinvullen in GDI	Goed advies, neem ik over.	2012
8	Positie gebiedcoördinatoren	Goed advies, neem ik over.	2012
9	100% digitaal	Ik ga voor maximaal digitaal.	2012 & 2013
10	Gebiedsbeperking	Interessante gedachte. Ik zal dit onder de aandacht van provincies brengen	*
11	Relevante tijdsperiode: laat nationale natuursubsidies beter aansluiten bij de periode van te verrichten activiteit.	Goed advies. Ik zal dit onder de aandacht van provincies brengen	*
12	Werkproces: concentreer (controle)handelingen bij een beperkt aantal personen.	Goed advies, neem ik over.	2012

\* Des provincies

#### § 06 – Adviezen met betrekking tot ICT

	<b>Advies</b>	<b>Reactie</b>	<b>Termijn van invoering</b>
1	Maak voldoende mensen en middelen vrij voor de implementatie van het programma GEO-toekomst.	Zie § 05 – advies nr. 6	2012 & 2013
2	Start tijdig met de ontwikkeling van de benodigde ICT voor uitvoering van het GLB na 2013	Zie § 10 - advies nr. 2	2012 & 2013
3	Stem ICT-ontwikkelingen af met AgentschapNL	Zie § 8 – advies nr.	2012 & 2013

#### § 07 – Advies met betrekking tot de (nationale) landbouwtelling

	<b>Advies</b>	<b>Reactie</b>	<b>Termijn van invoering</b>
1	Wij adviseren om in de gecombineerde aanvraag 2012 het aantal vragen voor de landbouwtelling terugbrengen met 60% (dus tot 40% van het huidige aantal). Deels door het opvragen van informatie bij een beperkt aantal partijen (waaronder DR zelf) en deels door het laten vervallen van vragen aan de hand van een impactanalyse	Goed advies, welke bestaat uit twee componenten. (1) het schrappen van vragen en (2) het verminderen van de uitvraag door informatie in te winnen bij andere partijen (waaronder DR zelf).  Ik ga op korte termijn in gesprek met de betrokken partijen, zoals het CBS, om afspraken te maken over het verminderen van het aantal vragen. Wat betreft het tweede punt – gegevensuitwisseling – zal ik bezien wat binnen de wettelijke ruimte mogelijk is.	2012 & 2013

§ 08 – Overige adviezen met betrekking tot het werkproces

	<b>Advies</b>	<b>Reactie</b>	<b>Termijn van invoering</b>
1	Transparante procedure vertaling EU-regelgeving naar werkprocessen DR	Goed advies, Ii neem dit mee voor nieuwe regelingen.	2012
2	I&R registratie bij DR laten	Kom ik op terug in het kader van de toekomst productschappen	
3	Terughoudendheid betrachten bij het doorvoeren van de fusie AgentschapNL en Dienst Regelingen.	Ik deel het standpunt dat de integratie van Agentschap NL en Dienst Regelingen niet ten koste mag gaan van een evenwichtige uitvoering.	

**Deel 2 – Relatie landbouwondernemers en communicatie**

§ 09 – adviezen met betrekking tot de communicatie naar landbouwondernemers

	<b>Advies</b>	<b>Reactie</b>	<b>Termijn van invoering</b>
1	De stroomlijning van de werkprocessen, teneinde de voortgang van de werkelijk belangrijke zaken aanzienlijk te versnellen. De beperkingen die dit met zich meebrengt, wegen naar ons oordeel niet op tegen de voordelen.	Dit volgt uit het implementeren van de adviezen.	2012 & 2013
2	Wij adviseren om als er meer subsidieaanvragen deel uitmaken van de GDI, een relatie-beheerder te benoemen, die als enige de zaak naar de landbouwondernemer afrond en die de termijnen bewaakt.	Goed advies, neem ik over.	2012
3	Uitbetaling BTR in een normaal uitvoeringsjaar voor de Kerst	Zie § 03	
4	Wij adviseren om bij het kortingenbeleid voor een tussenmoment, waarop de ondernemer nog zijn zienswijze kan geven tegen een voorgenomen korting en aspecten als opzet en niet naleving individueel worden beoordeeld.	Zie § 04 – advies nr. 1	

5	Bij de adviezen met betrekking tot de natuursubsidies constateren wij dat het noodzakelijk draagvlak voor de subsidies verdwijnt door de - disproportionele - uitvoeringslast. Communicatie en afstemming over de uitvoering vergen hier een gezamenlijke aanpak van Provincies, de landelijke Overheid en Dienst Regelingen.	Goed advies, neem ik over.	2012 & 2013
6	In ons advies met betrekking tot de landbouwtelling adviseren wij verder om 60% van de vragen te laten vervallen. Indien dit advies wordt opgevolgd, levert dit een directe en goed voelbare administratieve lastenverlichting op voor de landbouwondernemer. Het is van belang om dit communicatief te benutten.	Zie § 06	

*§ 10 – Adviezen met betrekking tot intermediairs en andere grote partijen*

	<b>Advies</b>	<b>Reactie</b>	<b>Termijn van invoering</b>
1	Een gericht intermediair beleid, ook ondersteunt door de directie. Hetgeen o.a. inhoudt een geschreven en algemene visie op intermediairs en een beleid mede gericht op de advisering door deze doelgroep, met o.a. gerichte ICT-toepassingen.	Goed advies, neem ik over.	2012
2	Het aanstellen van vaste accountmanagers voor de intermediaire partijen.	Goed advies, neem ik over.	2012
3	Een gezamenlijke communicatiestrategie bij nieuwe ontwikkelingen.	Goed advies, neem ik over.	2012
4	Procedure afstemmingen over de kwaliteit van de aanvragen.	Goed advies, neem ik over.	2012
5	Een goede bewaking van de beantwoording van beleidsvragen (max. vier weken) vanuit het intermediair overleg.	Goed advies, neem ik over.	2012
6	Het maken van werkafspraken, zodanig dat reeds vanaf medio februari zaken kunnen worden aangeleverd.	Goed advies, neem ik over.  Implementatie wordt gekoppeld aan de vervroegde openstelling GDI per 2013	2013
7	Het in overleg voeren van principiële procedures.	Zie § 02 – advies nr. 7	

8	Het benoemen van een vast aanspreekpunt per partij. Hetgeen doorgaans een formalisering betekent van de feitelijke situatie.	Goed advies, neem ik over.	2012
9	Uitbreiding van het aantal gecertificeerde indieners, zoals Natuurmonumenten. Zo zijn Rentmeesterkantoren thans niet gecertificeerd.	Goed advies, neem ik over.  Waarbij ik wel opmerk dat het uiteindelijk aan partijen zelf is om te bepalen of zij gecertificeerd willen worden.	2012
10	Het instellen van periodiek overleg, enigszins vergelijkbaar met het 'VLB-overleg'.	Goed advies, neem ik over.	2012
11	Het betrekken van deze partijen bij nieuwe regelingen of nieuwe werkprocessen.	Goed advies, neem ik over.	2012

### Deel 3 Het gemeenschappelijke landbouwbeleid na 2013

#### § 11 – adviezen met betrekking tot het gemeenschappelijk landbouwbeleid na 2013

	Advies	Reactie	Termijn van invoering
1	Kies voor een robuust landbouwbeleid na 2013.	Ik zie dit als ondersteuning van de door mij ingezette beleidslijn richting de Europese Commissie.	
2	De contouren van het toekomstig Landbouwbeleid zijn nu enigszins zichtbaar. Wij adviseren om alle toekomstige parameters zoveel mogelijk te benoemen en reeds nu de administratieve consequenties in beeld te brengen.	Goed advies, neem ik over.	2012 & 2013
3	Wij adviseren om reeds nu te starten met de systeemanalyse en het systeemontwerp voor het nieuwe c.q. uit te breiden systeem.	Goed advies, neem ik over.	2012 & 2013
4	Wij onderschrijven de Nederlandse insteek om bij gerichte landbouwsteun zoveel mogelijk aan te haken bij reeds gedefinieerde factoren.	Ik zie dit als ondersteuning van de door mij ingezette beleidslijn richting de Europese Commissie.	
5	Wij onderschrijven de Nederlandse insteek om de toekomstige subsidies alleen te richten op landbouwgronden & actieve agro-ondernemers.	Ik zie dit als ondersteuning van de door mij ingezette beleidslijn richting de Europese Commissie.	
6	Vanwege de aanzienlijke uitbreiding van de gesubsidieerde landbouwgronden, adviseren wij om twee slagen te maken met de registratie van de nieuwe gronden.	Goed advies, neem ik over.	2013 & 2014

7	De uitbreiding van het aantal percelen brengt met zich mee dat er een perceelsregistratiesysteem moet komen voor zowel de pijler 1 als de pijler 2 regelingen. Hieraan wordt nu gewerkt in het kader van het programma GEO-toekomst. Wij adviseren om hiervoor voldoende mensen en middelen voor vrij te maken om bij voorkeur dit proces te versnellen.	Goed advies, neem ik over.	2012 & 2013
8	Wij adviseren de invoering van een 'uitvoeringstoets' in het proces van beleidsontwikkeling, als een formeel toetsingsmoment op het nieuwe beleid.	Ik zie dit als ondersteuning van de door mij ingezette beleidslijn richting de Europese Commissie.	
9	Wij adviseren om digitale aanlevering verplicht te stellen, nadat het juridisch kader hiervoor binnenkort geschapen is.	Goed advies, neem ik over. Op dit moment ligt hiertoe een voorstel voor bij de Eerste Kamer. Ik zal het meenemen in mijn inzet richting de Europese Commissie.	
10	In het kader van de implementatie van Standard Business Reporting (SBR) pleiten de adviseurs voor een agrarische taxonomie. Een technische maar niet onbelangrijk punt in dit kader is een uniforme definiëring en koppeling van bedrijf voor de KvK en het agrarisch bedrijf in het kader van Dienst Regelingen. Wij adviseren dat een werkgroep op korte termijn deze problematiek onder de loep neemt.	Goed advies, neem ik over.	2012 & 2013